

4. 当今, 随着改革开放的深入发展, 科学技术是第一生产力已成为人们的共识。与其他科学技术一样, 医学科学技术也要开发利用, 使之产生更大效益, 而图书情报工作就应发挥自己所长, 大搞科技开发和参考咨询工作。但从本次调查的情况看, 我省在这方面较落后。建议各级领导要加强经济意识, 争取多途径、多渠道开展科技咨询, 开发科技项目, 推广科技成果等, 为创造社会效益、经济效益, 保证各单位活力, 改善工作环境而努力。

5. 从调查情况看, 在我省卫生防疫

系统中除省卫生防疫站的情报图书单位外, 其他地(市)级卫生防疫站的图书情报部门基本都无能力承担调研课题。究其原因, 一是人员少, 忙于书刊分编整理的基础工作; 二是素质差, 缺少高水平的图书情报人员。建议领导部门应重视图书情报人员的培养, 可进行在职培训和脱产学习相结合的方式, 多方面提高其业务能力和水平, 使之在预防医学工作中真正起到“参谋”、“耳目”和“尖兵”的作用, 从而能为祖国的预防医学事业做出较大贡献。

(收稿日期: 1992年11月)

试论医院图书馆事业的现状及其建设

山东省立医院图书馆 张启宇

(一)

新中国成立以来, 我国的医院图书馆事业从无到有, 从小到大, 逐步发展了起来。特别是近十多年来, 无论是图书馆的数量、及其藏书数量, 还是专业工作人员的数量都在不断增加。据有关统计数据表明, 目前我国已有医院图书馆(室) 2万多个、专业工作人员 7万余人, 总藏书量达 1亿册以上。这说明我国医院图书馆事业的发展已具有了一定规模。然而我们也应看到, 我国医院图书馆事业的发展起点是很低的, 事业的建设上还有许多问题没有能得到很好的解决, 事业的发展现状与当代医学科学的发展和当前医院的现代化建设仍还不相适应。当然, 造成这种状况的原因是多方面的。有历史的, 也有现实的; 有内部自身的, 也有外部环境的。

首先, 科学管理水平差。从宏观上

看, 由于受一些历史因素和传统观念的影响, 许多馆至今未能受到应有的重视, 似乎它只不过是医院管理体系中的附属品。再加之各医院医、教、研工作发展的不平衡性, 致使在图书馆管理上形成了一种隶属多头且不稳定的状况。此外, 长期以来医院图书馆界缺乏权威、统一的宏观组织与协调机构, 虽然近年来也组建了一些地区性的医学情报网络, 但至今尚有大量基层医院图书馆(室) 仍未参加^[1], 所以很难在宏观管理上实施科学、统一的标准与规范。

从微观上看, 重藏轻用的观念还普遍存在。大部分馆的藏书还是以闭架管理为主, 而且不少馆服务方式单调, 开馆时间短, 对读者限制多, 从而影响了图书馆功能的发挥。也有些图书馆管理者科学管理意识和观念淡薄, 管理方式与手段陈旧落后, 不能及时适应外部环境的变化, 对存在问题的解决也缺乏应有的主动性。

其次,人员队伍素质差,长期以来,许多医院的管理干部对图书馆工作存在误解和偏见。他们并没有真正理解这一工作的重要性,也不了解从事这项工作的人员应具备什么样的素质。特别是其中还有些人仅凭着从对图书馆日常借阅工作等表面现象而得来的肤浅印象就断定这项工作非常简单,因而常将一些不能胜任其他工作的人员安置到图书馆。再者,即便是图书馆的一些业务工作骨干也因终日忙于应付日常工作,而很少有系统进修、学习专业理论知识或总结工作经验的机会与时间。长此以往,人员队伍素质低也就不足为奇了。

第三,基本服务条件差。经费短缺与空间不足是图书馆界所普遍面临的两大难题,医院图书馆也不例外。由于没有统一的标准,故图书馆购书经费的多少往往取决于领导的态度。但遗憾的是不少领导在衡量医院内部关系时常将图书馆置于次要地位。此外,医院图书馆的服务对象主要是广大医务人员。但这部分人并不能直接为图书馆提供其所需的人、财、物等资源。而直接控制各种资源的职能部门又不是图书馆的主要服务对象,他们很少可根本没有从图书馆所提供的服务中受益,因而图书馆也很难获得他们的积极扶持。

(二)

上述问题的存在,已影响了我国医院图书馆事业的正常发展,因此应认真研究并尽快加以解决。但在研究,解决的过程中我们不能总是抱怨图书馆工作得不到重视,或是仅仅希冀于外界增加对医院图书馆事业的投入,而是应更新传统观念,挖掘内部潜力,积极主动地寻求能促进这一

事业不断向前发展的新途径。

1. 牢固树立“一切为了读者”的观念,把业务工作的重点从藏书的加工、保存转移到为读者服务上来。

一方面,应努力开展好传统的基础文献服务,特别是一次文献的服务,并且在服务方式上不断有所改进。在服务质量上不断有所提高才行。另一方面,应强化图书馆的情报职能,开展多形式、多层次的情报服务,以适应当前医学科学发展和医院现代化建设的需要。当然,开展情报服务不能以削弱和轻视基础文献服务为代价。基础文献服务不仅是图书馆开展情报服务的基础,而且有些情报服务方式本身就是以其为基本手段的。故没有高质量的基础文献服务,就不会有高水平、高层次的情报服务。此外,在为医、教、研提供好服务的同时,图书馆还应把开展管理情报服务作为一个努力方向。为医院现代化管理,特别是为各级管理部门的决策提供好情报服务,既可将图书馆的服务对象引向更高层面,而且也有助于取得各职能部门对图书馆的积极扶持。

2. 更新馆员形象,提高馆员素质,增强事业发展的内在动力。以往我们在评价或宣传图书馆时,常常是强调馆藏数量、馆舍面积等因素,而很少着眼于人的素质,这不能不说是一种失误。图书馆要建设高质量的藏书,要为读者提供高水平的服务,都离不开高素质的专业人员队伍。医院图书馆事业发展的内在动力最终只能来自于人的积极性和创造性。

为此,我们必须抛弃传统的观念和宣传手法。既要突出宣传人的素质的重要性,宣传人在事业建设中的重要地位与作用,以改变人们传统的偏见,使图书馆员及其他所付出的劳动得到人们的尊重、理解和承认。又要针对人员素质低的现

状, 积极采取措施提高人的素质。特别应努力提高人的以价值观念为核心、以职业道德为主要表现的思想文化素质^[2], 使之成为能肩负起我们事业建设重任的专业人才。从而调动和激发人的积极性与创造性, 以此增强医院图书馆事业发展的内在动力。此外, 我们还必须培养我们专业自己的专家和学术带头人。如果医院图书馆界不仅专业人才济济, 而且还能有若干知名度较高的专家和学术带头人的话, 那么将对医院图书馆形象的改善和事业的发展起到不可估量的积极作用。

3. 树立科学管理思想, 采取科学管理手段, 努力提高医院图书馆管理水平。目前, 图书馆正经历着由传统封闭型向现代开放型的转变, 图书馆工作正经历着从以传统的手工操作为主向广泛应用现代化技术的过渡。但图书馆终究还没有摆脱个体孤立发展的束缚^[3]。由于受文献量剧增、价格上涨、经费短缺、空间不足等诸多因素的影响, 作为独立存在的图书馆个体, 其作用和功能已有所衰减。但同时也正是由此而促使了资源共享意识的形成, 并导致了图书馆整体化发展趋势的形成。

从微观上看, 图书馆现代化并不仅仅是技术装备现代化, 它还包括文献工作标准化, 工作人员专业化及组织管理科学化等多方面。而这些都要有赖于实施严格的科学管理来作为保证。现阶段, 对馆内人员素质、文献资源、组织管理、文献服务等各方面状况进行客观的分析与研究, 并

在此基础上制定为科学的管理规划和建立、健全科学合理的规章制度, 将是医院图书馆由经验管理走向科学管理的重要一步。

从宏观上看, 图书馆个体功能的衰减, 使得尽快实现资源共享成为了我们所面临的现实任务。但资源共享是以图书馆网络为基础和前提的^[4], 因而尽快由目前单纯的馆际协作过渡到图书馆组织的网络化应成为医院图书馆宏观管理的主要努力方向。图书馆资源共享的范围不仅包括文献资源的共享, 而且也包括人力和设施资源的共享。所以加强宏观科学管理可以先从扩大馆际间的合作范围着手, 并逐步实现较广范围的标准化和规范化。同时积极创造条件组建不同范围的宏观组织与协调机构, 并逐步形成医院图书馆组织网络。从而使特定范围网络内的各种资源得到统一的布局、开发和利用, 进而使资源网络与组织网络并存, 最终达到实现资源共享的目的。

参 考 文 献

- 1 娄人树. 重视基层医院图书馆的建设. 医学情报工作 1992; (2): 37~38
- 2 张启宇. 试论图书馆文化的建设. 山东图书馆季刊 1991; (3): 23~26
- 3 姜 继. 图书馆功能相对增减论. 中国图书馆学报 1990; 18 (1): 7~20
- 4 雷 震. 我国资源共享前期研究. 图书馆学研究 1991; (6): 11~14

(修回稿日期 1993 年 3 月)

(上接第 64 页) 会议决定今后要继续加强合作, 做好网络活动, 为促进各成员单位的医学情报工作, 深化改革开放作出努力。代表们在参观了河南所的联机检索终端后认为, 在当前条件下通过国家数据通信网, 建立与国外 MEDLARS、DIALOG 等检索系统联机的终端是可行的。与会单位决定加强在这方面的合作, 促进各成员单位联机检索终端的早日建成。会议决定第九次网络会议将于 1995 年在湖南由湖南省医学信息所筹备召开。

(陆士澄供稿)